

## 情報セキュリティ：サポート詐欺に関する注意喚起

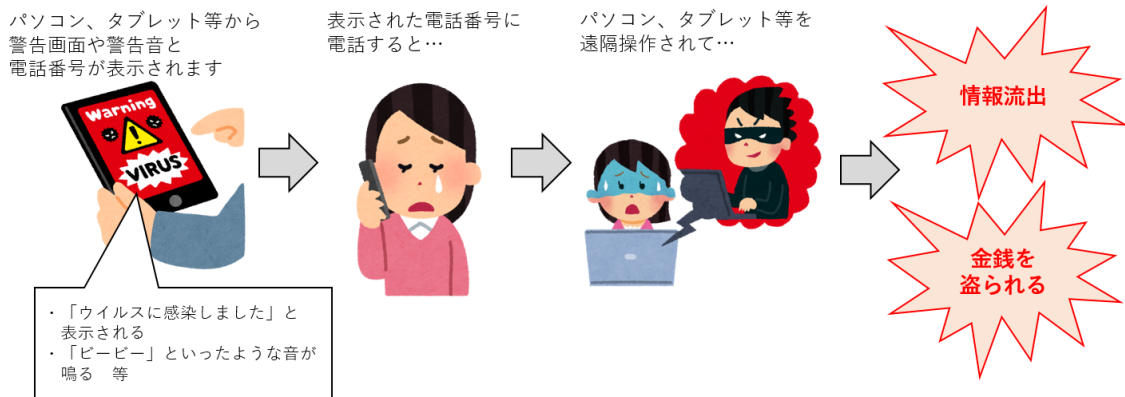
サポート詐欺の被害に関する報告が増えています。

パソコンで偽の警告画面が表示されたり、変な音が鳴ったりしても、

焦らずに偽の画面を閉じ、決して警告表示画面の指示に従わないでください。

---

### ・サポート詐欺とは



サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口に電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取しとったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

(警察庁ホームページより)

---

以上