

Chapter 4

Thailand's Social Media Analysis regarding the Great East Japan Earthquake Investigate target social media candidates

The first evaluation report with the target social media candidates

31 August 2012

Supavadee Aramvith
Teeranoot Chauksuvanit

Abstract—The target list of social media candidates are 7 websites is chosen after using keywords to search for data of the Great East Japan Earthquake. They are www.kapook.com, www.sanook.com, www.pantip.com, www.dek-d.com, www.google.com, www.facebook.com, and www.twitter.com. Finally, the suitable keywords, which are effective in pulling up the related data of the Great East Japan Earthquake, are chosen.

I. Target social media candidates in Thailand

In the initial stage of our investigation, we survey several websites in the include social media in Thailand. According to ABAC pole on 24th of February 2012, Thai people use social media more than 90% of its total population and more than 46.9% of Thai people use social media more than once in a day. The most popular social media in Thailand is www.facebook.com which shows rate 98.6% for talking, update friends and news at the rate of 94.5%. Last year, the Internet Innovation Research Center listed 30 popular websites got awards in Truehits.net Web Award 2011, as shown below.

- | | | |
|--|--|--|
| 1. www.sanook.com | 11. www.playpark.com | 21. www.clipmass.com |
| 2. www.mthai.com | 12. www.siamha.com | 22. www.tlcthai.com |
| 3. www.kapook.com | 13. www.weloveshopping.com | 23. www.soccersuck.com |
| 4. www.dek-d.com | 14. www.siamzone.com | 24. www.hitplay.com |
| 5. www.manager.co.th | 15. www.postjung.com | 25. www.meemodel.com |
| 6. www.exteen.com | 16. www.bloggang.com | 26. www.gg.in.th |
| 7. www.teenee.com | 17. www.asiasoft.co.th | 27. www.thaicybergames.com |
| 8. www.trulife.com | 18. www.oknation.net | 28. atcloud.com |
| 9. www.thairath.co.th | 19. www.ohozaa.com | 29. www.tarad.com |
| 10. www.siamsport.co.th | 20. www.gmember.com | 30. mysquare.in.th |

The details of the award that each website received are as follows:

| Award | Websites |
|--|--|
| The Most Visited Mobile Site | siamphone.com |
| The Most Visited Educational Site | www.eduzones.com |
| The Most Visited Organization Site | www.glo.or.th |
| The Most Visited Internet Site | www.igetweb.com |
| The Most Visited Computer Site | www.overclockzone.com |
| The Most Visited Business Site | www.yellowpages.co.th |
| The Most Visited Travel Site | moohin.com |
| The Most Visited Health Site | siamhealth.net |
| The Most Visited Entertainment Site | www.sanook.com |
| The Most Visited News And Newspaper Site | www.manager.co.th |

| | |
|--|------------------------------|
| The Most Visited Social Site | www.mthai.com |
| The Most Visited Finance Site | www.settrade.com |
| The Most Visited Art Site | www.palungjit.com |
| The Most Visited Realestate Site | www.prakard.com |
| The Most Visited Sports Site | www.siamsport.co.th |
| The Most Visited Games Site | www.playpark.com |
| The Most Visited Automotive Site | www.one2car.com |
| The Most Visited Shopping Site | www.weloveshopping.com |
| The Most Visited Ministry Site | www.moe.go.th |
| The Most Visited University Site | www.ru.ac.th |
| The Most Visited Bank Site | www.kasikornbank.com |
| The Most Visited Hotel Site | www.centarahotelsresorts.com |
| The Most Visited Hospital Site | www.Vibhavadi.com |
| The Most Visited Television Site | mcot.net |
| The Most Visited Radio Station Site | www.becteroradio.com |
| The Most Visited Life Insurance Company Site | www.thailife.com |
| The Most Visited Securities Company Site | www.bualuang.co.th |
| The Most Visited Property Development Company Site | www.lh.co.th |
| The Most Visited Asset Management Company Site | www.kasikornasset.com |
| The Most Visited Mom&Baby Site | www.dumex.co.th |
| The Most Visited Insurance Company Site | www.bangkokinsurance.com |

From the above list, the top ten popular websites in 2011 are as follows.

- 1.www.sanook.com
- 2.www.mthai.com
- 3.www.kapook.com
- 4.www.dek-d.com
- 5.www.manager.co.th
- 6.www.exteen.com
- 7.teenee.com
- 8.www.truelife.com
- 9.www.thairath.co.th
- 10.www.siamsport.co.th

In the next step we set some keywords related to the Great East Japan Earthquake to crawl data from the top ten websites. We found that data concerning the Great East Japan Earthquake can only be retrieved from some websites. However, we could not find any data about the Japanese earthquake in the websites such as www.mthai.com, www.exteen.com, teenee.com, www.manager.co.th, www.thairath.co.th, and www.siamsport.co.th because of different purposes and structure of the sites. We chose 3 websites which are www.sanook.com, www.kapook.com, and www.dek-d.com from the top ten websites. We also added www.pantip.com as it is popular Thai webboard where Thai people usually posts and comments. We also chose Facebook and Twitter as popular social media in Thailand and also chose Google as it is a popular search engine. The total number of target candidate websites is 7. These target candidate websites are used to investigate social media which have active discussions about the Great East Japan Earthquake.

Thailand's social media target candidates include

1. www.sanook.com
2. www.kapook.com
3. www.dek-d.com
4. www.pantip.com
5. www.facebook.com
6. www.twitter.com

II. Keywords

We set human language keywords which are related to the Great East Japan Earthquake to crawl data from target candidate websites. We start by using general Thai keywords to explore data. Then more specific Thai keywords and alternative keywords from the contents of the data are added. We start from 17 keywords and increase up to 96 keywords. We adjust many times in different words, form, and sequence from general keywords next to specific keywords and alternative keywords included. Currently there are 77 Thai keywords which are grouped into 3 types to crawl data.

| Type | No. | Keywords in Thai | Translation in English |
|----------|-----|--|---|
| specific | 1 | สึนามิ 2554 | Tsunami 2011 |
| specific | 2 | สึนามิ and 2554 | Tsunami and 2011 |
| specific | 3 | สึนามิญี่ปุ่น 2554 | Tsunami in Japan/ Japan tsunami 2011 |
| specific | 4 | สึนามิญี่ปุ่น and 2554 | Tsunami in Japan and 2011 |
| specific | 5 | สึนามิญี่ปุ่น 2554 not สึนามิ | Tsunami in Japan and 2011 |
| specific | 6 | สึนามิญี่ปุ่น 2554 or แผ่นดินไหวญี่ปุ่น 2554 | Tsunami in Japan 2011 or Japanese earthquake 2011 |
| specific | 7 | สึนามิ 2011 | Tsunami 2011 |
| specific | 8 | สึนามิ and 2011 | Tsunami and 2011 |
| specific | 9 | สึนามิญี่ปุ่น 2011 | Tsunami in Japan/ Japan tsunami 2011 |
| specific | 10 | สึนามิญี่ปุ่น and 2011 | Tsunami in Japan and 2011 |
| specific | 11 | สึนามิญี่ปุ่น 2011 not สึนามิ | Tsunami in Japan and 2011 |
| specific | 12 | สึนามิญี่ปุ่น 2011 or แผ่นดินไหวญี่ปุ่น 2011 | Tsunami in Japan 2011 or Japanese earthquake 2011 |
| specific | 13 | แผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่นปี 2554 | Earthquake in Japan 2011 |
| specific | 14 | แผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่น and ปี2554 | Earthquake in Japan and 2011 |
| specific | 15 | แผ่นดินไหวญี่ปุ่น 2554 not แผ่นดินไหว | Earthquake in Japan and 2011 |
| specific | 16 | แผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่นปี2011 | Earthquake in Japan 2011 |
| specific | 17 | แผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่น and ปี2011 | Earthquake in Japan and 2011 |
| specific | 18 | แผ่นดินไหวญี่ปุ่น 2011 not แผ่นดินไหว | Earthquake in Japan and 2011 |
| specific | 19 | ช่วยเหลือผู้ประสบภัยญี่ปุ่น 2554 | Rescue Japanese victims 2011 |
| specific | 20 | ช่วยเหลือผู้ประสบภัยญี่ปุ่น and 2554 | Rescue Japanese victims and 2011 |
| specific | 21 | สึนามิที่ญี่ปุ่น 8.9 ริคเตอร์ | Tsunami in Japan 8.9 Richter |

| | | | |
|----------|----|---------------------------------------|---|
| specific | 22 | สึนามิ ญี่ปุ่น 8.9 ริคเตอร์ | Japan Tsunami 8.9 Richter |
| specific | 23 | สึนามิที่ญี่ปุ่น and 8.9 ริคเตอร์ | Tsunami in Japan and 8.9 Richter |
| specific | 24 | ผลกระทบจากแผ่นดินไหว ญี่ปุ่น 2554 | The effect of Japan earthquake 2011 |
| specific | 25 | ผลกระทบจากแผ่นดินไหว and ญี่ปุ่น 2554 | The effect of earthquake and Japn 2011 |
| specific | 26 | สึนามิถล่มญี่ปุ่น 2554 | Tsunami attack in Japan 2011 |
| specific | 27 | สึนามิถล่มญี่ปุ่น and 2554 | Tsunami attack in Japan and 2011 |
| general | 28 | สึนามิถล่มญี่ปุ่น | Tsunami attack in Japan |
| general | 29 | สึนามิ and ถล่มญี่ปุ่น | Tsunami and attack Japan |
| general | 30 | ข่าวสึนามิที่ญี่ปุ่น | Tsunami news in Japan/ Japan tsunami news |
| general | 31 | ข่าว and สึนามิที่ญี่ปุ่น | News and tsunami in Japan |
| general | 32 | วันที่เกิดสึนามิที่ญี่ปุ่น | Date of Japan tsunami |
| general | 33 | วันที่ and เกิดสึนามิที่ญี่ปุ่น | Date and Japan tsunami |
| general | 34 | สึนามิญี่ปุ่น | Japan tsunami |
| general | 35 | สึนามิ and ญี่ปุ่น | Tsunami and Japan |
| general | 36 | สึนามิญี่ปุ่น not สึนามิ | Japan tsunami not tsunami |
| general | 37 | สึนามิญี่ปุ่น or แผ่นดินไหวญี่ปุ่น | Japan tsunami or Japan earthquake |
| general | 38 | แผ่นดินไหวญี่ปุ่น not แผ่นดินไหว | Japan earthquake not earthquake |
| general | 39 | คลื่นยักษ์ถล่มญี่ปุ่น | Huge waves attacked Japan |
| general | 40 | คลื่นยักษ์ and ถล่มญี่ปุ่น | Huge waves and attacked Japan |
| general | 41 | คลื่นสึนามิถล่มโรงงานนิวเคลียร์ | Tsunami attacked nuclear power plant |
| general | 42 | คลื่นสึนามิ and ถล่มโรงงานนิวเคลียร์ | Tsunami and attack nuclear power plant |
| general | 43 | สึนามิที่ญี่ปุ่นเกิดจาก | Tsunami in Japan occurs from/ due to |
| general | 44 | สึนามิที่ญี่ปุ่น and เกิดจาก | Tsunami in Japan and occur from |
| general | 45 | ภัยพิบัติญี่ปุ่น | Japan disaster |
| general | 46 | คนญี่ปุ่นประสบภัยพิบัติ | Japanese encounter with disaster |
| general | 47 | ส่งกำลังใจให้ญี่ปุ่น | Comfort for Japan |
| general | 48 | บริจาคเงินช่วยเหลือญี่ปุ่น | Money donated for Japan |
| general | 49 | ภัยพิบัติถล่มญี่ปุ่น | Disaster attacks Japan |
| general | 50 | ภัยธรรมชาติญี่ปุ่น | Japan natural disaster |
| general | 51 | มหาภัยพิบัติญี่ปุ่น | Japanese grand disaster |
| general | 52 | ภัยพิบัติครั้งใหญ่แดนอาทิตย์อุทัย | Japan huge disaster |
| general | 53 | ภัยพิบัติ ครั้งใหญ่ แดนอาทิตย์อุทัย | Disaster Huge Japan |
| general | 54 | คนญี่ปุ่น ประสบภัยพิบัติ | Japanese Disaster encounter |
| general | 55 | ส่งกำลังใจ ให้ญี่ปุ่น | comfort/ pray for Japan |
| general | 56 | บริจาคเงิน ช่วยเหลือญี่ปุ่น | Money donation Help Japan |
| general | 57 | ภัยพิบัติ ถล่มญี่ปุ่น | Disaster Attack Japan |
| general | 58 | คลื่นยักษ์ ถล่มญี่ปุ่น | Huge waves Attack Japan |
| general | 59 | ภัยธรรมชาติ ญี่ปุ่น | Natural disaster Japan |
| general | 60 | มหาภัยพิบัติ ญี่ปุ่น | Huge disaster Japan |
| general | 61 | แผ่นดินไหวแดนปลาดิบ | Japan earthquake |
| general | 62 | แผ่นดินไหว แดนปลาดิบ | Earthquake Japan |

| | | | |
|-------------|----|--------------------------------------|------------------------------------|
| general | 63 | คลื่นยักษ์แดนปลาดิบ | Japan huge waves |
| general | 64 | คลื่นยักษ์ แดนปลาดิบ | Huge waves Japan |
| general | 65 | น้ำวนญี่ปุ่น ก่อนเกิดคลื่นสึนามิ | Japan whirlpool before Tsunami |
| general | 66 | น้ำวนญี่ปุ่น and ก่อนเกิดคลื่นสึนามิ | Japan whirlpool and before Tsunami |
| general | 67 | อาฟเตอร์ช็อคญี่ปุ่น | Japan after shock |
| general | 68 | อาฟเตอร์ช็อค ญี่ปุ่น | Japan After shock |
| general | 69 | สารกัมมันตรังสีญี่ปุ่น | Japan radioactive elements |
| general | 70 | สารกัมมันตรังสี ญี่ปุ่น | Radioactive elements Japan |
| alternative | 71 | สารกัมมันตรังสี | Radioactive elements |
| alternative | 72 | 8.9ริกเตอร์ | 8.9 Richter |
| alternative | 73 | 8.9 ริกเตอร์ | 8.9 Richter |
| alternative | 74 | สึนามิ | Tsunami |
| alternative | 75 | แผ่นดินไหว | Earthquake |
| alternative | 76 | บริจาค | Donate |
| alternative | 77 | โรงงานไฟฟ้านิวเคลียร์ | Electric nuclear power plant |

When we use keywords in the table to crawl data, the resulted data are found in the articles, news, video clips, pictures, and messages (see in detail from file Detail-resultData). Different results are found between the group of kapook.com, sanook.com, dek-d.com, and pantip.com and the group of Facebook.com, Twitter, and google.com. The first search of facebook.com, twitter.com and google.com results in pages or websites in which we will search again to crawl word of mouth messages and find some data from alternative keywords. Sometimes it is possible that we cannot find data from specific or general keyword because of the nature of the website.

Conclusion

The target social media candidates include 7 websites which are www.sanook.com, www.kapook.com, www.dek-d.com, www.pantip.com, www.facebook.com, www.twitter.com, and www.google.com. The keywords that are effective are the keyword no. 1-18 of specific and 5 alternative keywords.

References

- [1] Matichon Online. "Suan Dusit poll showed people feared "catastrophic" Most tsunami." [online]. 2011. Available from: http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1299984770&grpId=03&catid=19 [2012,July 24].
- [2] Thai Internet Innovation Research Institute. "Top Website Award Truehits.net Web Award 2011." [online]. 2012. Available from: <http://truehits.net/> [2012,July 24].
- [3] ABAC Poll. "The survey of consumers happy new generation of online social media." [online]. 2011. Available from: <http://www.abacpolldata.au.edu/> [2012,July 23].

- [4] ABAC Poll. "Behavior of people using social media in Bangkok." [online]. 2012. Available from: <http://www.ryt9.com/s/abcp/1351556> [2012,July 23]. www.dek-d.com. [online]. 2012. Available from: <http://www.dek-d.com/find.php?cx=partner-pub-0032393190942468%3A2972755189&cof=FORID%3A10&ie=Windows-874&q=&sa=&siteurl=http%3A%2F%2Fwww.dek-d.com%2F> [2012, August 20].
- [5] www.facebook.com. [online]. 2012. Available from: <http://www.facebook.com/search/results.php> [2012, August 20].
- [6] www.google.co.th. [online]. 2012. Available from: <http://www.google.co.th/> [2012, August 20].
- [7] www.kapook.com. [online]. 2012. Available from: http://search.kapook.com/?cx=016651194761601365062%3Agks3uhelm_8&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&meta=3&q=&sa.x=64&sa.y=18&siteurl=http%3A%2F%2Fwww.kapook.com%2F [2012, August 20].
- [8] www.pantip.com. [online]. 2012. Available from: <http://search.pantip.com/cgi-bin/ss?query=&group=All&search=&age=all> [2012, August 20].
- [9] www.sanook.com. [online]. 2012. Available from: <http://search.sanook.com/index.php?si=s&catID=1&nl=&dt=> [2012, August 20].
- [10] www.twitter.com. [online]. 2012. Available from: <https://twitter.com/#!/search-home> [2012, August 20].
-

