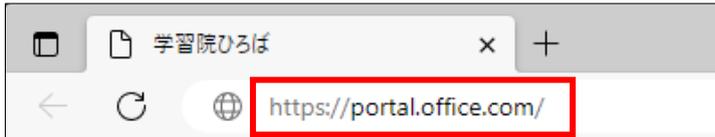


パスワードリセット

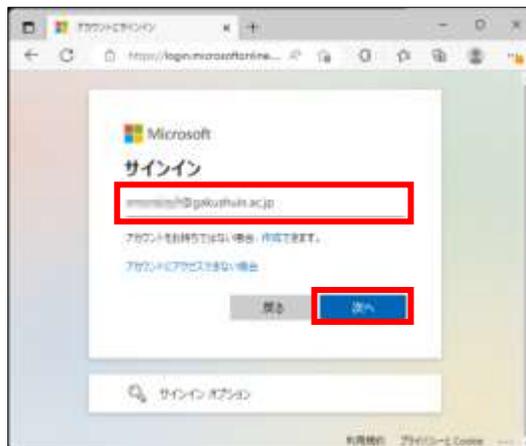
パスワードを失念した場合、ご自身でパスワード初期化(パスワードリセット)することができます。ただし、この機能を利用するには、あらかじめ多要素認証の設定が完了している必要があります。**多要素認証の設定を事前に行っていない状態でパスワードを失念された場合は、当機能はご利用いただけません。**教職員証/学生証をご持参のうえ、ご本人がICTサポートの拠点までご来訪をお願いします。

- (1) Microsoft 365にサインインします。

ブラウザを起動して、“<https://portal.office.com>”にアクセスします。



- (2) 学習院のメールアドレス(教職員番号/学籍番号@gakushuin.ac.jp)を入力して [次へ]をクリックします。



- (3) [パスワードを忘れた場合]をクリックします。



- (4) メールアドレスが正しいことを確認後、画像の文字を入力して [次へ] をクリックします。

学校法人 学習院
THE GAKUSHUIN SCHOOL CORPORATION

アカウントを回復する

どなたですか?

アカウントを回復するには、最初に、メールまたはユーザー名と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

メールまたはユーザー名: *

例: user@contoso.onmicrosoft.com, user@contoso.com

3JySSVJQ

画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。*

次へ キャンセル

- (5) 確認に使用する連絡方法を左側から選択して、右側に記されている指示に従います。なお、左側に表示される連絡方法は、多要素認証の設定で選択したものだけが表示されます。

学校法人 学習院
THE GAKUSHUIN SCHOOL CORPORATION

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

ここに記されている指示に従って操作する

次へ

(6) 確認が完了すると、次の画面に遷移しますので、新しいパスワードを設定することができます。



学校法人 学習院
THE GAKUSHUIN SCHOOL CORPORATION

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

* 新しいパスワードの入力:

* 新しいパスワードの確認入力:

完了 キャンセル