Kortext 閲覧コンテンツの貸出・返却について

Kortext のコンテンツを開くと、そのコンテンツは貸出状態となります。ご購入済み同時アクセス数分が貸出状態となっている間、他のユーザーからのアクセスは拒絶されます。コンテンツやブラウザを閉じただけでは返却されませんので、コンテンツを利用している本人が返却手続きを行う必要があります。

■利用状況別占有時間と返却手続きの概要

占有時間と返却手続きは、コンテンツの利用方法により異なり、3パターンあります。

利用状況	ダウンロードなし	ダウンロードあり（貸出）
Anonymous View	占有時間：1時間 返却：ブラウザを閉じる前に閲覧履歴から返却	（Anonymous View は DL 不可）
個人アカウント	占有時間：1 時間 返却：My bookshelf から返却	占有時間：24 時間 返却：アプリで Bookshelf から返却

次ページより、利用パターンと返却手続きについてご説明します。

■利用パターンと返却方法

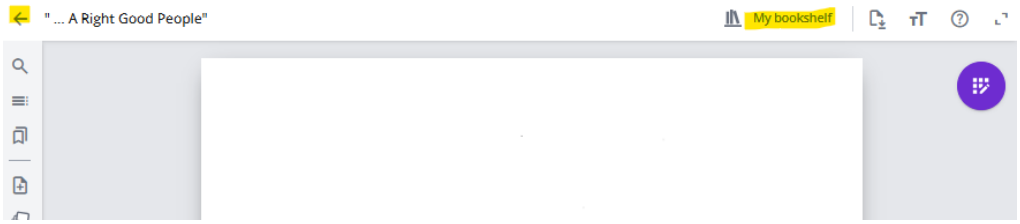
パターン①： 個人アカウントにログインせず利用した場合（Anonymous View）

占有時間は**1時間**です。

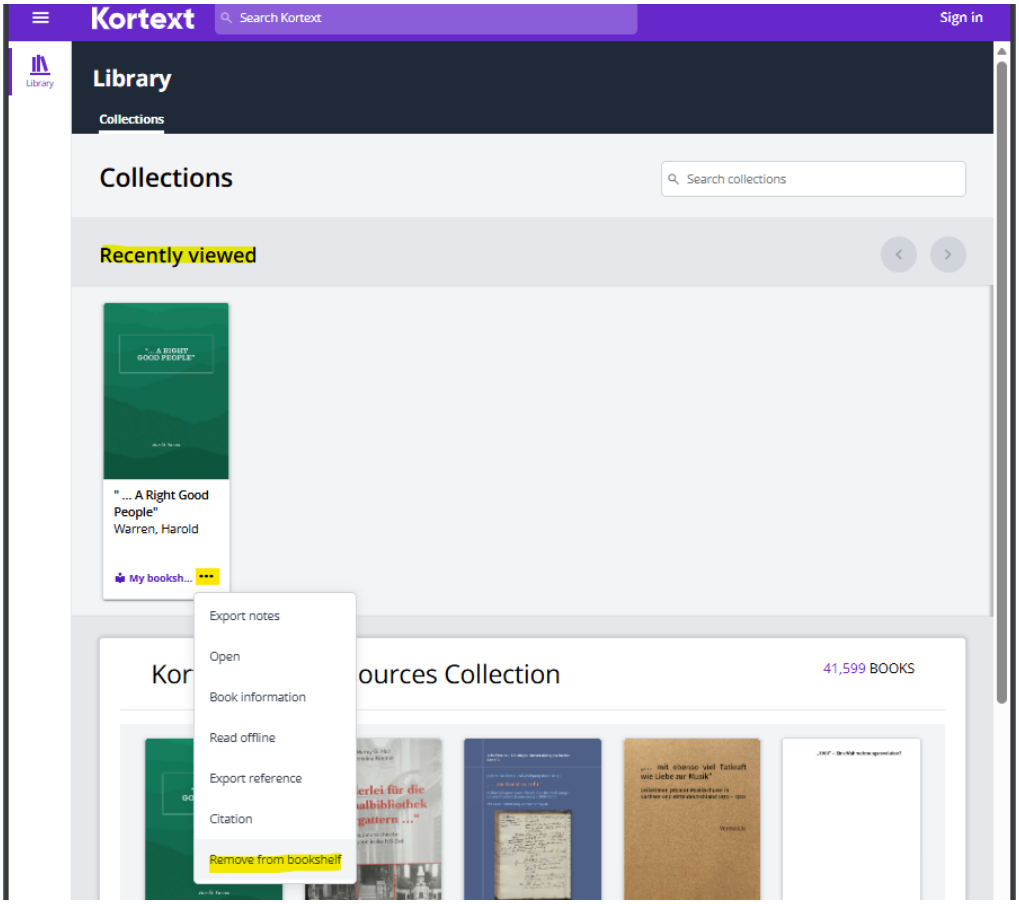
ブラウザを閉じる前に閲覧履歴から返却してください。

ブラウザを閉じてしまうと閲覧履歴がクリアされるため返却手続きはできません。

1. コンテンツを開いた画面上、右上の「**My bookshelf**」または左上の「←」をクリックし、Collection へ移動します



2. Collection の「**Recently viewed**」に表示される利用コンテンツの表示上で、右下にある「・・・」マークをクリックし、「**Remove from bookshelf**」をクリックすると返却されます。

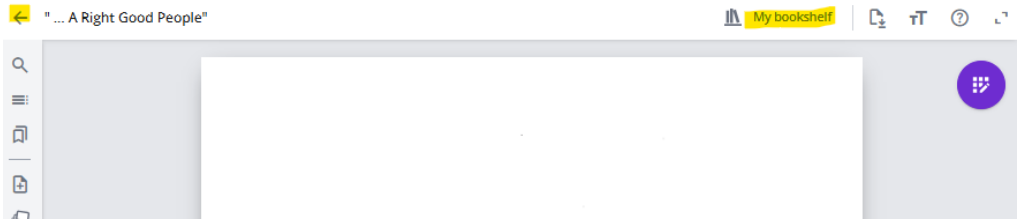


<u>パターン②： 個人アカウントにログインし、ダウンロードせずに利用した場合</u>

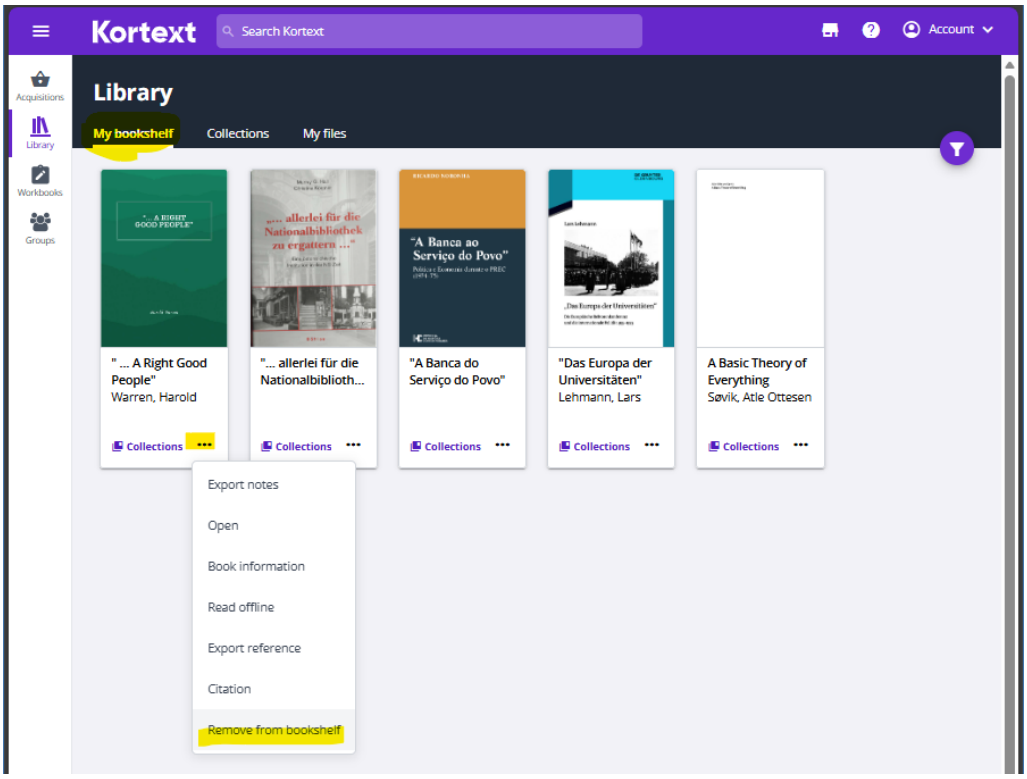
占有時間は**1時間**です。

個人アカウントにログインした状態で、My bookshelf から返却してください。

1. コンテンツを開いた画面上、右上の「**My bookshelf**」または左上の「←」をクリックし、My bookshelf へ移動します



2. My bookshelf に表示される利用コンテンツの表示上で、右下にある「・・・」マークをクリックし、「**Remove from bookshelf**」をクリックすると返却されます。



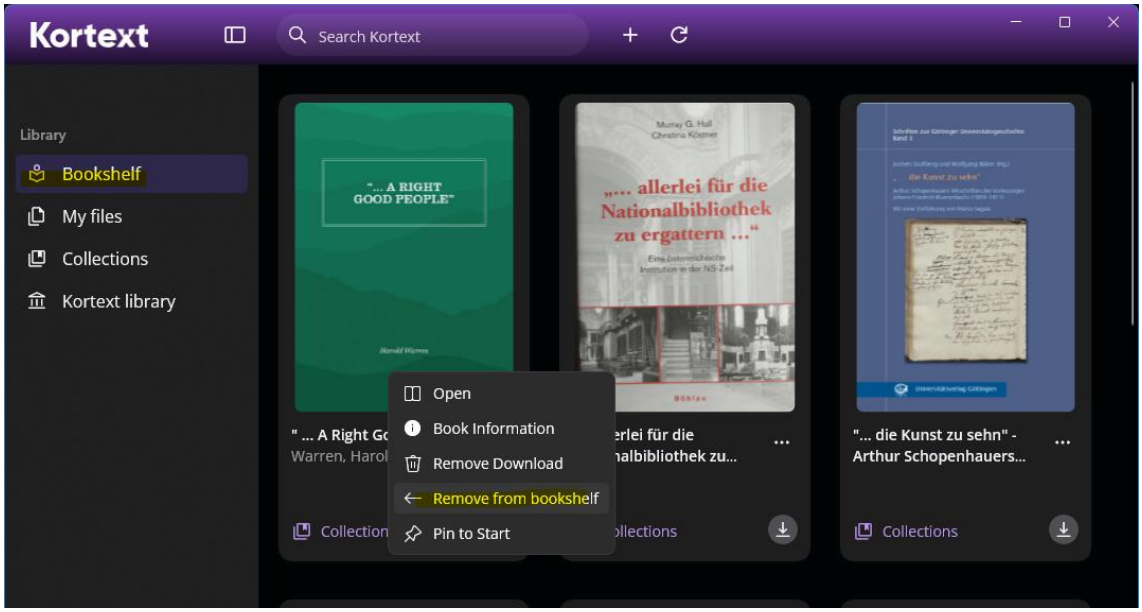
パターン③：ダウンロードして利用した場合

占有時間は **24 時間**です。

アプリを開き、Bookshelf から返却してください。

ダウンロードはアプリでのみ可能です。アプリは個人アカウントへのログインが必要です。

1. Bookshelf に表示される利用コンテンツの表示上で、書影右下にある「・・・」マークをクリックし、「**Remove from bookshelf**」をクリックすると返却されます。

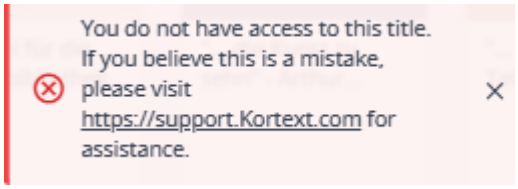


■よくあるご質問

Q：Anonymous View で終了させずにブラウザを閉じてしまいました。管理者であれば終了させることができますか

A：いいえ、管理者にも終了させる権限はありません。占有時間が過ぎましたら利用可能となりますのでお待ちください。

Q:「Remove from bookshelf」で返却したのに、このコンテンツを再度開こうとしたらエラーメッセージが表示されてコンテンツを開くことができません



A:「Remove from bookshelf」をクリック後にそのままこのコンテンツを再度開こうとするとこのエラーメッセージが表示されますが、ページの再読み込みを行うと再度開くことができます。